التاريخ: **ـــــــ / ـــــــ / ــــــــــــــــ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الاسم |  | رقم التلفون |  |
| رقم البطاقة المدنية |  | رقم الموبايل |  |
| البريد الإلكتروني |  | رقم السجل |  |

|  |
| --- |
| تفاصيل الشكوى |
|  |
| بيان المستندات المرفقة |
|  |

|  |
| --- |
| إقرار |
| **أنا الموقع أدناه، أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه ‏صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية‎ ‎الكاملة عن عدم ‏صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير ‏منظور أمام القضاء‎ ‎وأقر بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء أخر ‏في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي‎ ‎لموضوع ‏الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم ‏إعادة تقدمي بأي شكوى لهيئة أسواق المال عن ذات الموضوع. ‏** |
| **التوقيع:** |

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى